

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, AL SERVIZIO DEGLI ISCRITTI E DELLA COLLETTIVITÀ**

**Padova, 25.06.2020**

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Padova è il punto di riferimento degli iscritti e della collettività del territorio provinciale per quanto attiene l'affidabilità dei servizi tecnici professionali di competenza dell'ingegneria.

Con l'obiettivo di perseguire costantemente la soddisfazione dei propri iscritti e del cittadino utente, di rendere trasparenti le modalità operative dell'organizzazione e di migliorare la qualità dei servizi offerti, l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Padova ha implementato un sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Il sistema messo a punto ha come fondamento la presente **POLITICA PER LA QUALITÀ**, che rappresenta un quadro strategico di lungo periodo e che deve essere quindi presa a riferimento per tutte le attività svolte.

Preso atto del dovere di garantire alla collettività il rispetto dei propri principali obblighi istituzionali e di fornire agli iscritti un indispensabile supporto, il Consiglio dell'Ordine si propone di:

- promuovere e diffondere la conoscenza delle principali tematiche professionali e normative;
- fornire agli iscritti un riferimento a sostegno dei primi passi nella professione attraverso un rapporto diretto con il Consiglio dell'Ordine;
- attuare a favore di tutti gli iscritti servizi formativi e aggiornamenti professionali;
- rendere l'Ordine efficiente strumento di tutela e supporto della professione comunque esercitata;
- fornire agli iscritti il supporto istituzionale nei rapporti sia con la clientela privata che con le amministrazioni pubbliche.

Al fine di perseguire con successo questa missione la gestione delle attività del Consiglio è orientata al perseguimento di obiettivi secondo le seguenti linee strategiche:

- miglioramento dell'efficacia, dell'efficienza e della trasparenza sia dell'organizzazione che delle attività svolte;
- aumento del numero e del livello di qualità dei servizi erogati, attraverso una analisi delle esigenze ed una razionalizzazione delle risorse;

- qualificazione dei comportamenti in termini di collaborazione, comunicazione chiara e tempestiva, e spirito di servizio;
- aumento e misurazione costante della soddisfazione degli iscritti in merito ai servizi fruiti;
- miglioramento della comunicazione interna ed esterna attraverso l'implementazione delle reti intranet e del sito web, usabile ed accessibile in conformità alle vigenti normative;
- formazione e coinvolgimento del personale per favorire la crescita di una cultura operativa attenta alla soluzione dei problemi ed a interpretare i bisogni degli iscritti.
- aggiornare il quadro di riferimento per i principali rischi che in ogni attività dell'organizzazione impediscono il raggiungimento degli obiettivi definiti, avviando azioni per mitigare gli effetti, dove possibile.

Questi principi rappresentano il quadro di riferimento sia per i comportamenti di ognuno che per la definizione degli obiettivi di miglioramento annualmente stabiliti in sede di approvazione del bilancio preventivo, in quanto fortemente ancorati alla realtà gestionale dell'Ordine.

Il Consiglio si impegna quindi ad attuare un Sistema di Gestione per la Qualità volto al continuo miglioramento delle prestazioni delle proprie attività ed a riesaminare periodicamente le prestazioni stesse in relazione alla effettiva capacità di soddisfare i bisogni e le aspettative sia degli iscritti che della collettività.

Quindi ci si prefigge di:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri iscritti e partner;
- agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso;
- garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
- migliorare continuamente l'immagine dell'Organizzazione responsabile ed efficiente;
- garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione.